



Rapport sur le Prix et la Qualité du Service

Service eau potable

Exercice 2023

... à destination des usagers...

... pour plus de transparence...

... élaboré par la collectivité responsable de l'organisation du service...

... pour mieux évaluer la qualité et le prix du service à l'utilisateur.

Les indicateurs de performance du service

Thème	Code	Libellé	2020	2021	2022	2023
Abonnés	D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	22 966	22 912	22 912	22 912
Abonnés	D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 au 01/01/N+1	3,63 €	3,68	3,82	3,93
Abonnés	D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 au 01/01/N	3,60 €	3,63	3,68	3,82
Abonnés	D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	2 jours	2 jours	2 jours	2 jours
Qualité de l'eau	P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	100%	100%	100%
Qualité de l'eau	P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	95,9%	100%	100%	100%
Réseau	P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	99	99	99	99
Réseau	P104.3	Rendement du réseau de distribution	82,36%	80,47%	81,88%	84,44%
Réseau	P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	3,78	4,15	3,85	3,19
Réseau	P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	3,61	3,97	3,66	3,05
Réseau	P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,15%	0,12%	0,09	0,03
Qualité de l'eau	P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	100%	100%	NR	NR
Gestion financière	P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	1 177€	2 845	2 810	2 246
Abonnés	P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	6,09	3,04	6,03	5,19
Abonnés	P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	98,24%	96,84%	98,90%	98,24%
Gestion financière	P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	9,8	10,4	9,0	10,1
Gestion financière	P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	2,93%	3,54%	2,67%	2,68%
Abonnés	P155.1	Taux de réclamations	0,45	0,35	0,35	0,58

SOMMAIRE

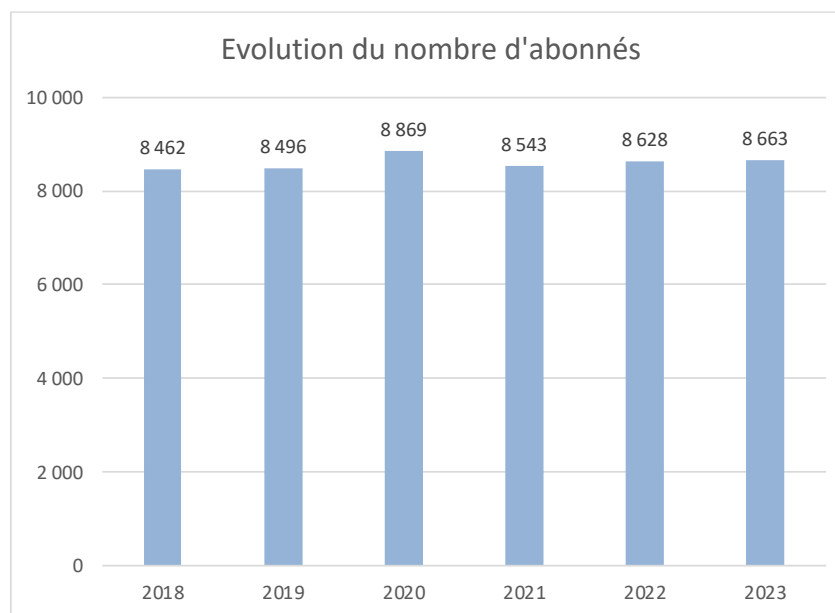
1	Les usagers du service public d’eau potable du SIAEP de Nemours Saint Pierre	5
1.1	Les abonnés du service	5
1.2	Les volumes consommés	6
2	Les installations du service public d’eau potable	7
2.1	Ouvrages de production d’eau potable	7
2.2	Les ouvrages de stockage et de distribution d’eau	8
3	La gestion du service public d’eau potable	10
3.1	Le contrat de concession de service public d’eau potable du SIAEP de Nemours Saint-Pierre	10
3.2	Les moyens du concessionnaire et du SIAEP de Nemours Saint-Pierre	11
4	L’activité du service d’eau potable en 2023	12
4.1	La production d’eau potable	12
4.1.1	Bilan des prélèvements et achats d’eau	12
4.1.2	Suivi de la qualité des ressources	13
4.2	La distribution d’eau potable	13
4.2.1	La qualité de l’eau distribuée	13
4.2.2	La performance du réseau de distribution	14
4.2.3	Les indicateurs clientèle	15
4.3	Les travaux réalisés	15
4.3.1	Opérations réalisées par le concessionnaire du service d’eau potable	15
4.3.2	Solde des comptes financiers relatifs aux engagements contractuels du concessionnaire	15
4.3.3	Opérations réalisées par le SIAEP de Nemours Saint-Pierre	15
5	Les aspects financiers du service public d’eau potable	16
5.1	Les comptes du concessionnaire du service public d’eau potable	16
5.1.1	Détail des charges et recettes du concessionnaire en 2023	16
5.1.2	Équilibre global du contrat de concession de service public	18
5.2	Le budget du SIAEP de Nemours Saint-Pierre	19
5.3	La facturation de la redevance Eau potable	20
5.3.1	Principe et montant de la redevance	20

5.3.2	La facture Eau potable des usagers.....	21
5.3.3	État des impayés.....	22
6	Annexes.....	23
6.1	Comptes annuels de résultat d’exploitation du concessionnaire.....	23

1 Les usagers du service public d'eau potable du SIAEP de Nemours Saint Pierre

1.1 Les abonnés du service

En 2023, **8 663 abonnés** étaient recensés sur le service de distribution d'eau potable du SIAEP de Nemours Saint Pierre :



Le service a gagné **35 abonnés** en 2022 soit une augmentation de **0,4%**.

Le ratio d'habitants par abonnement domestique est de **2,66 habitants par abonnement**.

Les communes ayant transféré leur **compétence Eau potable au SIAEP de Nemours Saint Pierre** sont les suivantes :

- **Aufferville**
- **Bagneaux-sur-Loing**
- **Chatenoy**
- **Chevrainvilliers**

- **Darvault**
- **Fay-les-Nemours**
- **Nemours**
- **Ormesson**
- **Saint-Pierre-les-Nemours**

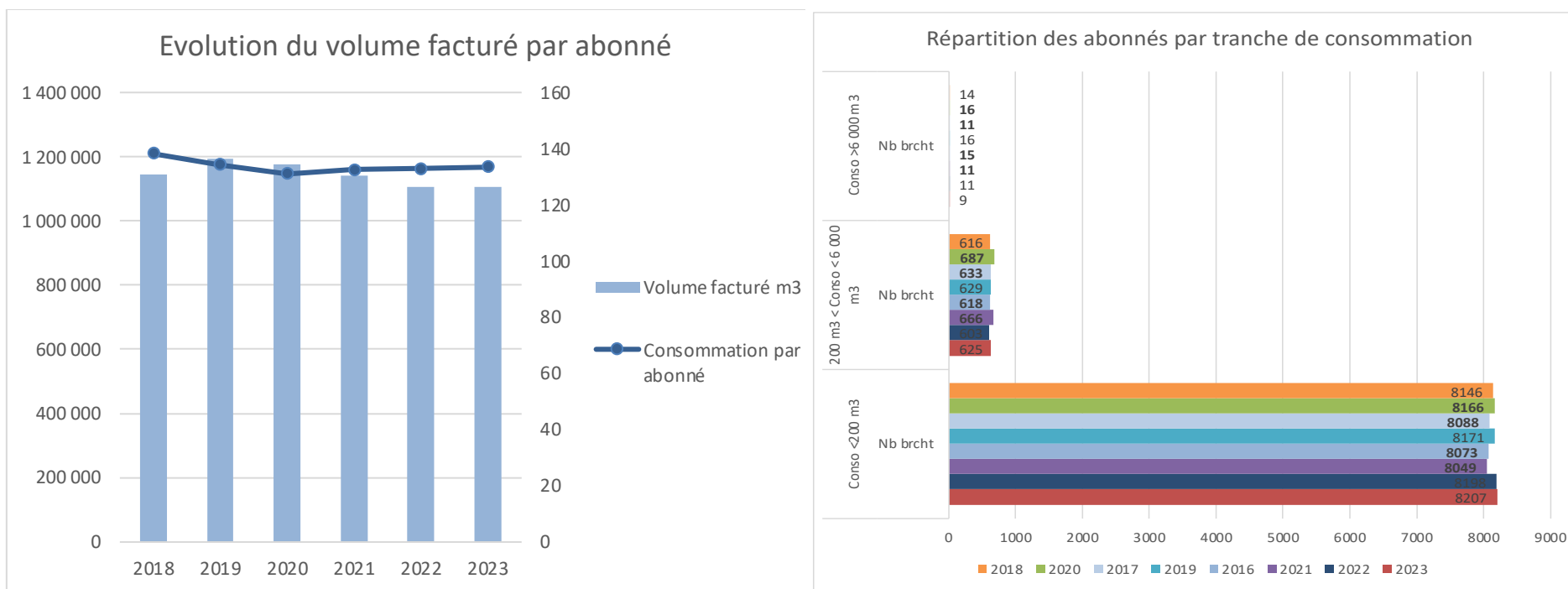
Le service d'eau du SIAEP de Nemours Saint-Pierre a également établi

- une convention d'achat d'eau en gros avec le SIAEP du Plateau du Sud du Bocage pour recevoir :
 - de l'**eau potable** à partir du raccordement au lieu-dit « Glandelles » jusqu'à **2 000 m³ par an**
- une convention d'achat d'eau en gros avec la ville de Paris pour recevoir
 - de l'**eau potable** à partir du raccordement sur la conduite de Chaintreauville

1.2 Les volumes consommés

En 2023, ramenés à 365 jours, **1 157 082 m³** ont été livrés aux usagers du SIAEP de Nemours Saint-Pierre, soit une hausse de **1%** par rapport à l'année précédente. La consommation moyenne par abonné s'établit à **134 m³ par abonné**, en augmentation de **0,5%** par rapport à l'année précédente.

Le SIAEP de Nemours Saint-Pierre ne vend pas d'eau en gros à d'autres services.



2 Les installations du service public d’eau potable

2.1 Ouvrages de production d’eau potable

Pour alimenter son service de distribution en eau, le SIAEP de Nemours Saint-Pierre dispose en propre des installations suivantes :

- **7 forages**, dont un droit d’eau à partir des sources de la Joie et Chaintreauville (Eau de Paris),
- **1 station de production (UTEF)** d’une capacité nominale de **605 m³/h**.



2.2 Les ouvrages de stockage et de distribution d'eau

Pour distribuer l'eau potable à l'ensemble des usagers, le SIAEP de Nemours Saint-Pierre dispose des installations suivantes :

- **26 ouvrages de stockages dont 7 réservoirs, 7 bâches de reprise et surpression et 12 bâches d'eau brute** pour une capacité de stockage de **7 960 m³**
- **5 installations de surpression**
- **193,285 km de réseau de distribution équipé de :**
 - 11 débitmètres
 - 40 prélocalisateurs de fuites
- **8 979 branchements**
- **8 981 compteurs**

L'ensemble des installations a été inséré dans un **système d'information géographique**. L'**indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau** a été évalué à **99 points** sur 120.

Synoptique du réseau du SIAEP de Nemours Saint-Pierre





3 La gestion du service public d'eau potable

3.1 Le contrat de concession de service public d'eau potable du SIAEP de Nemours Saint-Pierre

Le SIAEP de Nemours Saint-Pierre a confié la gestion de son service de distribution d'eau potable à la société **SAUR**.

En vertu du **contrat de concession de service public (ex-délégation de service public)**, qui lui a été accordé pour **12 ans** à partir du 1er janvier 2016, la société SAUR est responsable :

- De l'entretien, la surveillance, les réparations de l'ensemble des ouvrages du service eau potable
- Du financement et de la réalisation des travaux concessifs suivants :
 - Renouvellement d'un tiers des branchements en plomb présents sur le service, soit 681 branchements
 - Financement d'un fonds de travaux pour le renouvellement des canalisations
 - Installation d'équipements de sectorisation
 - 4 compteurs ou débitmètres
 - 40 prélocalisateurs acoustiques
 - Installation d'équipements d'amélioration et de sécurisation de la qualité de l'eau :
 - 1 analyseur de chlore au niveau du réservoir de Darvault
 - 1 chloration relai au niveau de l'accélérateur de Darvault
 - 1 vidéo surveillance sur chacun des 6 points de production
 - Réalisation d'un site internet
- De la mise en œuvre des actions suivantes :
 - Réalisation d'un bilan carbone tous les 2 ans
 - Etude d'une filière de recyclage des compteurs renouvelés
 - Implantations de ruches sur le site de l'UTEP
 - Diagnostic énergétique de l'UTEP tous les ans
- Des relations avec les abonnés,
- De la perception de la redevance auprès des usagers tant pour sa part que pour celle revenant à la collectivité.

3.2 Les moyens du concessionnaire et du SIAEP de Nemours Saint-Pierre

La SAUR met à disposition des usagers du service d'eau potable du SIAEP de Nemours Saint-Pierre :

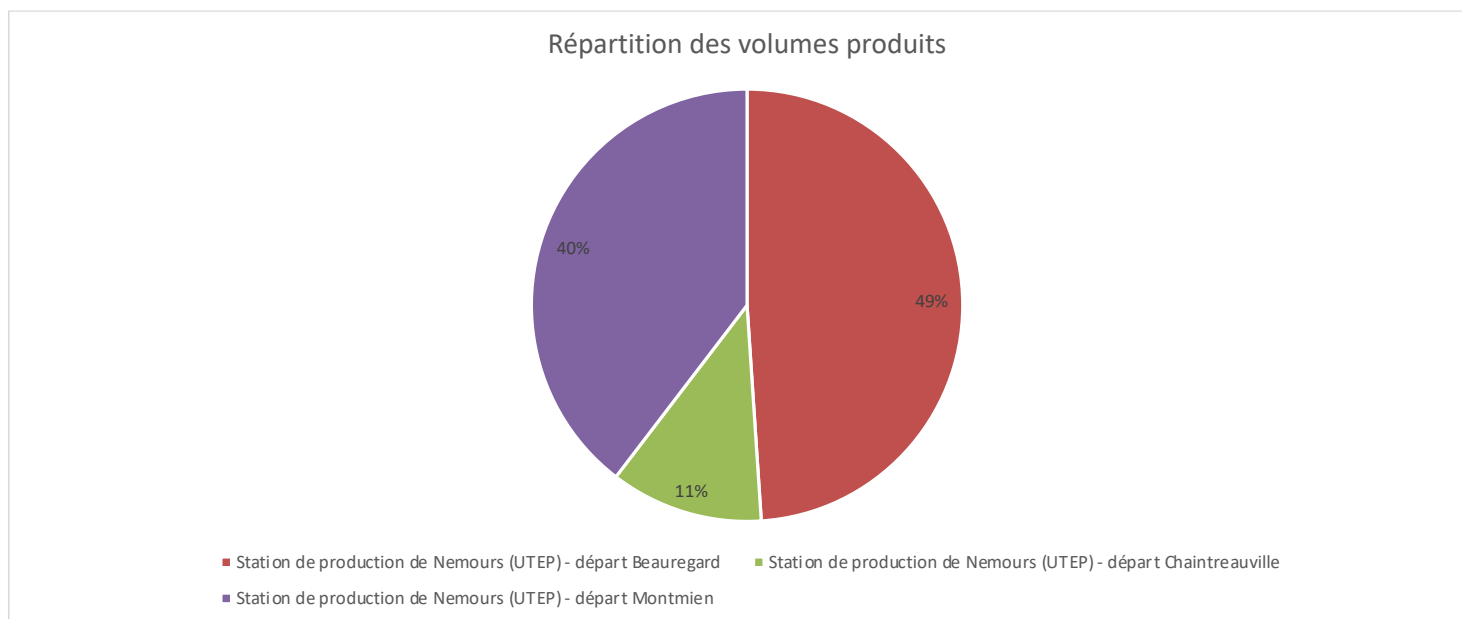
- Un point d'accueil clientèle ouvert à Nemours
29 rue des Hauteurs du Loing
77140 Nemours
Du lundi au vendredi de 9h à 12h sans rdv et de 13h30 à 16h30 sur rdv (03 58 58 20 00)
- Une agence en ligne sur internet où les clients peuvent :
 - Souscrire un nouveau contrat
 - Payer leurs factures
 - S'informer sur le service

4 L'activité du service d'eau potable en 2023

4.1 La production d'eau potable

4.1.1 Bilan des prélèvements et achats d'eau

En 2023, le service d'eau potable du SIAEP de Nemours Saint-Pierre a produit **1 378 732 m³**, soit une baisse de 2,2% par rapport à 2022.



En 2023, le SIAEP de Nemours Saint-Pierre a importé **3 473 m³**.

4.1.2 Suivi de la qualité des ressources

Les 7 forages du SIAEP de Nemours Saint-Pierre disposent d’un arrêté préfectoral de DUP :

Ressource	DUP
Puits des Doyers	21/06/1982
Puits à Drains rayonnants	04/07/2008
Forage de la Madeleine	24/02/1982
Forage de Montaviot	02/07/1982
Forage de Chaintreauville Saint Pierre	
Forage de Chaintreauville Nemours (Source de Joie, Eau de Paris)	18/04/2013
Forage de Ormesson Chatenoy	NC

L’indice d’avancement de protection de la ressource [P108] est **89%**, donc en baisse de 11% par rapport à l’année 2022.

4.2 La distribution d’eau potable

4.2.1 La qualité de l’eau distribuée

Le contrôle sanitaire de la qualité de l’eau distribuée est effectué par l’ARS (Agence Régionale de Santé). En plus de ce contrôle officiel, des mesures d’autocontrôle sont réalisées par le concessionnaire (ex-déléataire).

En 2023, les **49** contrôles bactériologiques et **52** contrôles physico-chimiques réalisés sur l’eau distribuée sur le SIAEP de Nemours Saint-Pierre ont conclu à :

- ⇒ **100% de conformité sur les paramètres bactériologiques**
- ⇒ **100% de conformité sur les paramètres physico-chimiques**

L'eau distribuée sur le service du SIAEP de Nemours Saint-Pierre est de très bonne qualité.

4.2.2 La performance du réseau de distribution

La performance du réseau de distribution est caractérisée par la maîtrise des pertes d'eau tout au long de la chaîne de distribution.

En 2023, **215 045 m³ d'eau ont été perdus sur le réseau de distribution du SIAEP de Nemours Saint-Pierre, soit 41 508 m³ (16,2%) de pertes en moins qu'en 2022.**

Le rendement du réseau caractérise la proportion d'eau perdue par rapport au volume mis en distribution et est égal au ratio suivant :

$$\frac{\text{Volume consommé autorisé} + \text{Volume vendu en gros (m}^3/\text{an)}}{\text{Volume produit} + \text{Volume acheté en gros (m}^3/\text{an)}}$$

NB : Le volume consommé autorisé comprend :

- *Le volume d'eau potable vendu aux usagers domestiques et municipaux*
- *Le volume d'eau brute vendu aux industriels*
- *Le volume consommé pour les besoins du service*

En 2023, le rendement s'élève à **84,44%, soit une performance en légère hausse par rapport à 2022 (81,88% en 2022).**

L'indice linéaire de pertes du réseau d'eau potable, dont l'interprétation est moins intuitive que le rendement, est cependant un meilleur indicateur car il est directement proportionnel au volume des pertes, indépendamment de l'importance du volume consommé par les usagers :

$$I.L.P. = \frac{\text{Volumés des pertes en eau (m}^3/\text{an)}}{\text{Linéaire de réseau (km)} \times 365 \text{ (jours)}}$$

En 2023, l'ILP est égal à **3,05 m³/km/j**, en baisse **de 0,6 m³/km/j par rapport à 2022.**

Comment améliorer les performances des réseaux ?

De la recherche de fuites à la gestion des pressions ou encore aux travaux de réparations localisés, en passant par le renouvellement de canalisations et l'équipement des réseaux en compteurs de sectorisation, les moyens sont nombreux, mais parfois coûteux, pour améliorer les performances des réseaux. La responsabilité de ces différentes actions se partage entre le concessionnaire et la collectivité.

4.2.3 Les indicateurs clientèle

	2023
Taux d’interruptions de service non-programmées (/1000 abonnés)	5,19
Taux de respect du délai d'ouverture des branchements	98,24%
Nombre de réclamations enregistrées par le concessionnaire	5

4.3 Les travaux réalisés

4.3.1 Opérations réalisées par le concessionnaire du service d’eau potable

Les travaux réalisés en 2023 par le concessionnaire sont les suivants.

- **Renouvellement :**
 - 69 équipements – 632 567 €
 - 247 compteurs, soit 2,75 % du parc

- **Travaux de premier établissement :**
 - 23 branchements neufs (2023) – 55K€

4.3.2 Solde des comptes financiers relatifs aux engagements contractuels du concessionnaire

	Solde au 31/12/2023
Fonds canalisation et travaux	76 261 €

4.3.3 Opérations réalisées par le SIAEP de Nemours Saint-Pierre

Les travaux réalisés en 2023 par le Syndicat ont représenté un montant total de **35 825,9 €HT** :

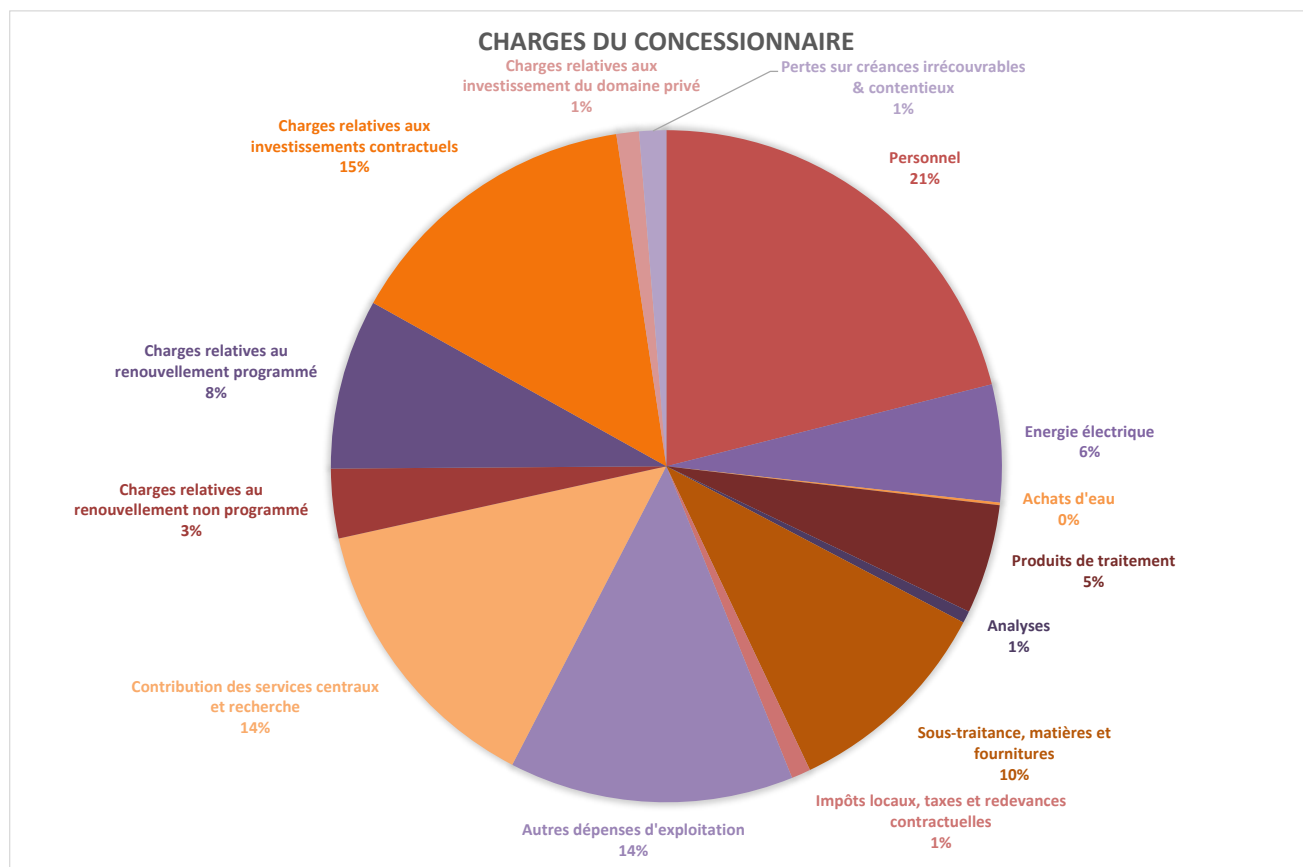
- Création clôture séparative avenue de Lyon
- Pose de détecteurs éclairages
- Création Seuil Portail Château d'eau Darvault
- Réfection Mur de soulèvement – réservoir Chaintreauville
- Clôture portail château d'eau Montaviot
- Reprise étanchéité toiture bâche des Doyers

5 Les aspects financiers du service public d'eau potable

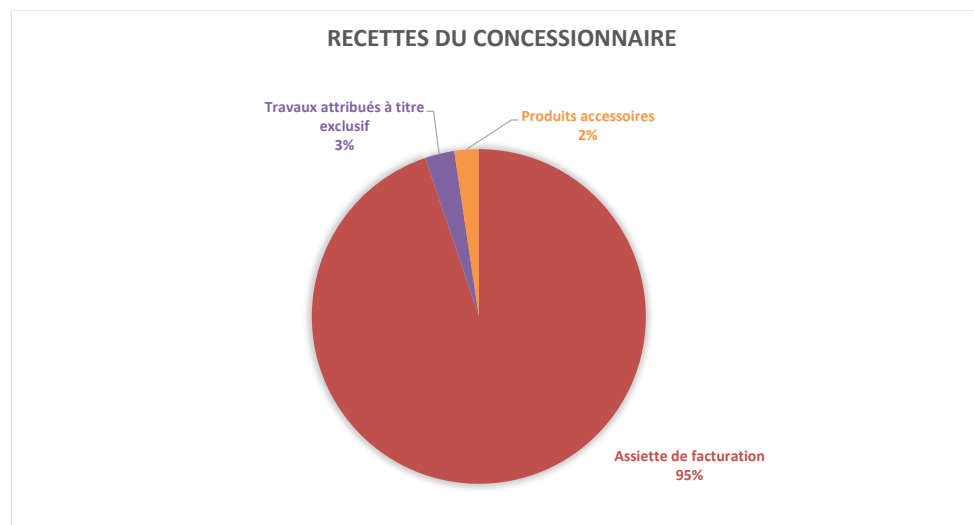
5.1 Les comptes du concessionnaire du service public d'eau potable

5.1.1 Détail des charges et recettes du concessionnaire en 2023

En 2023, les **charges du concessionnaire** se sont élevées à **2 115 K€**. Ces charges sont assumées par le concessionnaire à ses risques et périls.

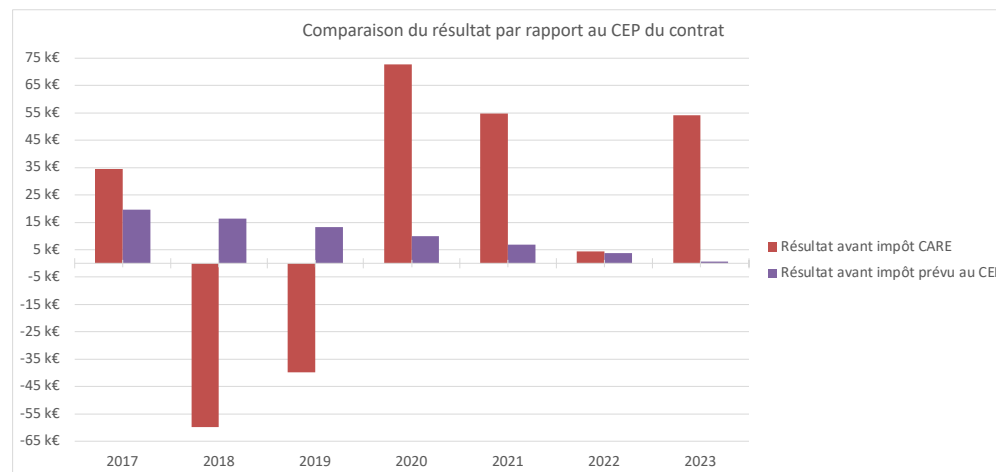


En 2023, les **recettes du concessionnaire** se sont élevées à **2 169,1 K€**.



5.1.2 Équilibre global du contrat de concession de service public

En 2023, le concessionnaire annonce un résultat positif, il représente **2,5% du chiffre d'affaires réalisé**.



5.2 Le budget du SIAEP de Nemours Saint-Pierre

La synthèse du compte administratif du budget pour l'année 2023 s'établit comme suit :

	2023
Section d'exploitation	
Dépenses réelles d'exploitation	523 768,54 €
Personnel	0,00 €
Charges à caractère général	47 437,84 €
Autres charges de gestion courante	1,02 €
Intérêts de la dette	476 329,68 €
Recettes réelles d'exploitation	1 359 066,50 €
Travaux et redevances	1 313 929,91 €
Subvention d'exploitation	0,00 €
Autres produits de gestion courante	5 630,81 €
Produits financiers	39 505,78 €
Section d'investissement	
Dépenses d'investissement	746 161,96 €
Remboursement du capital de la dette	710 336,47 €
Recettes d'investissement	1 192,48 €
Solde de gestion	1 311 627,00 €
Capacité d'autofinancement	124 961,00 €

En 2023, les **charges financières se sont élevées à 1 186 666,49 €** soit 710 336,47 € de remboursement du capital et 476 329,68 € d'intérêts d'emprunt.

Au 31/12/2023, la situation du budget annexe Eau potable à la clôture de l'exercice était la suivante :

- **Capital restant dû : 12 853 887,16 €**
- **Solde de gestion : 1 311 627,00 €**

5.3 La facturation de la redevance Eau potable

5.3.1 Principe et montant de la redevance

Le tarif est instauré en contrepartie du service public d'eau potable rendu qui comprend, la production d'eau potable et son acheminement jusqu'au robinet de l'utilisateur.

La redevance eau potable est établie en fonction des charges du service public de l'eau potable et des programmes d'investissement mis en œuvre pour entretenir et développer le patrimoine du service.

Les modalités de facturation sont fixées dans le règlement du service.

- **Quel est le volume pris en compte ?**

L'assiette de la redevance se base sur la consommation en eau potable relevée au compteur de chaque usager.

- **Qui perçoit l'argent de la facture d'eau potable ?**

- une part « Concessionnaire » de la redevance revient à la SAUR pour la gestion du service et les travaux qui lui ont été confiés
- une part « Collectivité » de la redevance revient au SIAEP de Nemours Saint-Pierre pour les travaux
- une part « Taxes » de la redevance revient à l'agence de l'eau Seine Normandie, pour la lutte contre la pollution et pour la préservation des ressources en eau

Le tarif de la part « Collectivité » est fixé chaque année par délibération du Conseil Syndical.

Les tarifs de la part « Concessionnaire » ont été fixés lors de la signature du contrat de concession. Le tarif du concessionnaire (ex-déléataire) est indexé chaque trimestre pour tenir compte de l’évolution globale des prix dans le secteur d’activité concerné.

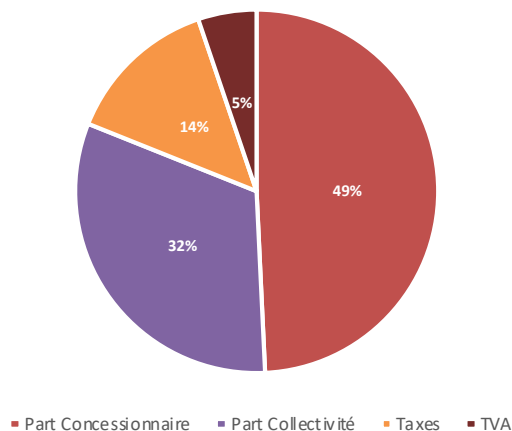
	1e janv 2020	1e janv 2021	1e janv 2022	1e janv 2023	1e janv 2024
Part Concessionnaire					
Par fixe annuelle	44,48 €	45,19 €	46,68 €	50,28 €	53,12 €
Part variable	1,2510 €	1,2709 €	1,3129 €	1,4139 €	1,4940 €
Part Collectivité					
Part fixe	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Part variable	1,2500 €	1,2500 €	1,2500 €	1,2500 €	1,2500 €
Taxes					
Ag de l'eau - Prél.	0,1600 €	0,1600 €	0,1600 €	0,1600 €	0,1600 €
Ag de l'eau - Poll.	0,3800 €	0,3800 €	0,3800 €	0,3800 €	0,3800 €
TVA	5,5%	5,5%	5,5%	5,5%	5,5%

5.3.2 La facture Eau potable des usagers

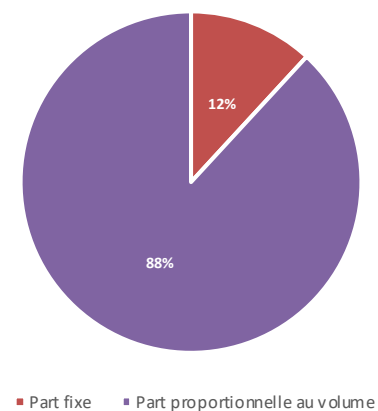
La relève des compteurs est une fois par an par le concessionnaire.

En 2024, le montant de la facture d’eau potable pour un **volume type de 120 m³** s’est établi à **471,80 € TTC** soit **3,93 € par m³**.

Répartition des bénéficiaires de la facture 120m3 au 1er janvier 2023



Répartition par forme de redevance de la facture 120m3 au 1er janvier 2023



5.3.3 État des impayés

En 2023, le **taux d'impayés**, sur les factures de l'année précédente, était de 2,68% sur le service du SIAEP de Nemours Saint-Pierre.

6 Annexes

6.1 Comptes annuels de résultat d'exploitation du concessionnaire

LIBELLE	En milliers d'Euros	Année 2022	Année 2023	Ecart en %
PRODUITS		3 993,1	4 135,1	3,6
Exploitation du service		1 885,3	2 056,0	
Collectivités et autres organismes publics (estimations)		1 905,0	1 966,0	
Travaux attribués à titre exclusif		150,4	61,9	
Produits accessoires		52,4	51,2	
CHARGES		3 988,7	4 081,0	2,3
Personnel		482,7	445,8	
Energie électrique		90,8	119,5	
Achats d'eau		1,9	2,6	
Produits de traitement		94,8	111,4	
Analyses		10,7	12,3	
Sous-traitance, matières et fournitures		282,2	217,1	
Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles (1)		20,5	19,5	
Autres dépenses d'exploitation		276,1	289,9	
- Télécommunications, poste et messagerie		3,7	9,0	
- Engins et véhicules		100,2	95,7	
- Informatique		86,0	89,7	
- Assurances		5,6	13,6	
- Locaux		47,8	47,4	
- Divers		32,7	34,4	
Contribution des services centraux et recherche		271,2	295,2	
Collectivités et autres organismes publics (estimations)		1 905,0	1 966,0	
- Part collectivité		1 221,0	1 414,0	
- Autres organismes publics		684,0	552,0	
Charges relatives aux renouvellements		488,2	551,2	
- Pour garantie de continuité du service		41,9	70,6	
- Programme contractuel		160,9	173,3	
- Fonds contractuel		285,3	307,3	
Charges relatives aux compteurs du domaine privé		3,7	4,6	
Charges relatives investissements du domaine privé		21,9	18,4	
Pertes sur créances irrécouvrables & contentieux		39,2	27,5	
RESULTAT AVANT IMPOT		4,3	54,1	
Impôt sur les Sociétés (calcul normatif)		1,1	13,5	
RESULTAT		3,2	40,6	